

ICS 03.080

CCS A 12

DB23

黑龙江省地方标准

DB 23/T 3029—2021

药品零售连锁企业销售服务指南

地方标准信息服务平台

2021-12-16 发布

2022-01-15 实施

黑龙江省市场监督管理局

发布

目 次

前言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 服务总则.....	2
4.1 守法.....	2
4.2 诚信.....	2
4.3 创新.....	2
5 制度建设.....	2
5.1 质量管理体系.....	2
5.2 质量管理制度和操作规程.....	2
6 人员管理.....	3
6.1 职业道德.....	3
6.2 仪容仪表.....	3
6.3 从业要求.....	3
6.4 培训要求.....	3
7 岗位职责.....	4
7.1 连锁门店店长.....	4
7.2 执业药师.....	4
7.3 其他药学技术人员.....	4
7.4 门店质管员.....	4
7.5 收款员.....	5
8 服务环境.....	5
8.1 营业场所.....	5
8.2 药品陈列.....	5
8.3 设施设备.....	5
8.4 公示和标识.....	6
8.5 环境卫生.....	6
9 服务内容.....	6
9.1 基础服务.....	6
9.2 售后服务.....	6
10 信息管理.....	7
10.1 药品信息管理.....	7

10.2 用药信息管理.....	7
10.3 其它信息管理.....	7
11 服务质量与改进.....	7
参 考 文 献.....	9

地方标准信息服务平台